

Информированное добровольное согласие клиента на оказание психологической помощи

Психологическое консультирование и психологическая (немедицинская) психотерапия — это особый вид отношений, на протяжении которых психолог (терапевт) и клиент обязуются соблюдать нижеприведенные правила.

Прошу Вас ознакомиться с текстом ниже, где я рассказываю о том, как организована моя работа с клиентами.

Информация обо мне:

Веду частную практику с 2020 года.

В своей работе опираюсь на Экзистенциально-аналитический подход.

Уровень моей подготовки:

- МИП, Профессиональная переподготовка, Сфера деятельности: Психология, Продолжительность: 700 часов, 2019-2020 г.
- МИП, Специальность: Психология, Квалификация: Магистр, 2020 – 2023 гг.
- МИП, Удостоверение о повышении квалификации «Детское и семейное психологическое консультирование», 2020 г.
- Международный институт процесс-ориентированной психологии и психотравматологии, Сертификат о повышении квалификации «Клиническая психология зависимостей», 2024 г.
- На данный момент обучаюсь в МГППУ на длительной программе подготовки «Экзистенциальный анализ и логотерапия (GLE-International)» 2023-2026 гг.
- Регулярно посещаю супервизии, интервизии и нахожусь в личной терапии.
- Слежу за научными исследованиями в психологии, психиатрии и нейрофизиологии, посещаю профессиональные конференции и дополнительные тематические лекции.

С документами, подтверждающими мое образование, можно ознакомиться по ссылке: <https://www.b17.ru/pokrovskajaa/#vuz>.

Организация взаимодействия:

- Для согласования или отмены встреч прошу Вас использовать текстовые сообщения (Whatsapp, Telegram) на телефон, указанный в конце документа.
- Время связи с 9.00 до 21.00 по Москве.
- Если я не ответила на ваше сообщение в течение 24 часов, пожалуйста, в таком случае напишите мне повторно.
- Встречи проходят онлайн (с использованием видеосвязи). Очный формат работы по договоренности.
- Онлайн встречи я провожу при помощи сервисов Telegram, Whatsapp, Skype, Discord и Google Meet.

- Периодичность и количество сессий оговариваются индивидуально и зависят от Ваших целей, желания и возможностей. Это может быть как разовая консультация или краткосрочная работа, направленная на преодоление психологических проблем ситуативного характера, так и долгосрочная психотерапия, ориентированная на содействие в разрешении психологических проблем глубинного характера и достижение личностных изменений.

Порядок оплаты сессий и ваша ответственность как клиента (-ки)

- Мы договорились, что наши встречи (сессии) будут оплачиваться по цене 3500 рублей за каждую 60 минутную сессию.
- Сессии оплачиваются не позднее 1 часа до и 1 часа после встречи переводом по номеру телефона (Сбербанк, Тинькофф). После получения оплаты я вышлю вам чек.
- Я могу пересматривать стоимость сессии, но не чаще, чем один раз в год. При изменении стоимости я сообщу вам об этом заранее, чтобы мы могли обсудить новые условия.
- Если Вы опоздали на сессию, время сессии не продлевается, при этом стоимость сессии остается прежней. Если опоздала я, время сессии увеличивается на время моего опоздания (или это время добавляется к времени следующей сессии).
- Если вы хотите отменить или перенести сессию, я прошу предупредить меня об этом не позднее, чем за 24 часа до назначенной встречи. В случае отмены или переноса менее, чем за 24 часа, данная встреча оплачивается в полном размере.
В случае если я отменила встречу менее чем за 24 часа до ее начала, то следующая встреча для Вас бесплатно.

Конфиденциальность

- Нераскрытие вашей личности

Я не вправе раскрывать вашу личность в качестве моей клиентки (клиента) никому и ни при каких обстоятельствах, кроме описанных ниже:

1. Если в ходе терапии я оценю риск вашего суицида как существенный, я оставляю за собой право предупредить людей из вашего окружения о том, что ваша жизнь в опасности. Также я оставляю за собой право действовать иными законными способами для защиты вашей жизни.
2. Если в ходе терапии я узнаю от вас о существующей опасности от ваших действий для жизни третьего лица, и при этом я оцениваю эти риски как существенные, я предприму действия по защите этого третьего лица, в том числе информируя это лицо и ее или его близких об опасности исходящей от вас.

Обратите внимание, если мы случайно встретимся на улице или в общественном месте, то я сделаю вид, что мы не знакомы, так как я не вправе раскрывать факт вашего посещения психотерапии. Вы же имеете право по вашему желанию подойти ко мне или как-то иначе сделать факт вашего знакомства и работы со мной публичным.

- Запрет на stalking

Следуя профессиональному кодексу психолога, я не интересуюсь вашей личностью, вашей жизнью или вашим окружением за пределами терапии. Я не добавляюсь в друзья и не изучаю ваши профили в социальных сетях или профессиональных сообществах. Я не комментирую ваши публичные высказывания доступные мне для просмотра.

- Условия раскрытия случая

Вся информация, сообщенная вами на сессии, строго конфиденциальна и не выносится за пределы нашего взаимодействия - за исключением случаев, когда речь идет об угрозе жизни и здоровья для Вас и/или других лиц.

Также, в соответствии с принятой в психологическом сообществе практикой, при возникновении затруднений я могу обсуждать какие-то моменты нашей с вами работы с коллегами на супервизии или интервизии (в этом случае все участники такого обсуждения берут на себя обязательства сохранения конфиденциальности информации и не вынесения ее за пределы профессионального обсуждения).

На супервизии и интервизии не раскрываются личности клиентов и подробности, которые могут позволить узнать клиента в реальной жизни, случай описывается в общих чертах.

В процессе нашей работы я веду письменные записи, в которых описываю ход встречи и свои мысли. Доступ к данным записям есть только у меня.

Я не могу вести аудио или видеозапись сессий без вашего согласия и без объяснения, для чего они будут использоваться.

- Запрет двойных отношений

Я не оказываю вам никаких иных услуг кроме психологических, не получаю от вас никаких услуг, не вступаю в намеренное общение с вами или какие-либо отношения вне психотерапии. Данное ограничение распространяется на период терапии и на протяжении минимум пяти лет после ее окончания.

Завершение консультирования / психотерапии

Вы в праве принять решение об окончании консультирования или психотерапии, как только сочтете нужным, без каких-либо условий или объяснения причин.

Со своей стороны, в случае длительной работы я предлагаю посвятить несколько последних встреч завершению процесса и подведению итогов, это поможет сделать окончание психотерапии более мягким и безопасным для вас.

Предъявление претензий

Психологическое консультирование и психотерапия направлены на разрешение психологических проблем, на повышение удовлетворенности жизнью и ее качества. Вместе с тем важно понимать, что это сложный и зависящий от многих факторов процесс, и нельзя дать полной гарантии того, что результат будет достигнут.

Если что-то в нашей работе будет вызывать у вас несогласие, непонимание или дискомфорт, если у вас будут пожелания по поводу происходящего в ходе работы - я прошу дать мне об этом знать. Обратная связь от клиента (в том числе и негативная) дает возможность добиться большей согласованности в психотерапевтических отношениях и повышает шансы на то, что наша совместная работа будет успешной.

Тем не менее, вы имеете полное право на публичное выражение претензий, обсуждение хода терапии с любыми лицами, в любом ключе и в любое время.

Принятие договоренностей

Оплачивая психологическую консультацию (сессию) вы выражаете свое согласие с условиями вышеприведенного информированного согласия.

Если у вас возникнут какие-то вопросы, что-то окажется непонятным или вызовет ваше несогласие - мы можем это обсудить и, при необходимости, внести коррективы в организацию нашего взаимодействия и в данный документ.

Контактная информация

Покровская Анна Александровна, 03.08.1989 г.р.

Мобильный телефон: [+79162268275](tel:+79162268275)

Whatsapp: <https://wa.me/+79162268275>

Telegram: https://t.me/Pokrovskaya_Ann

Skype: <https://join.skype.com/invite/fJsW6mpoYyRd>

Discord: [annapokrovskaya](https://discord.com/users/annapokrovskaya)